

Plainfield Municipal Utilities Authority
Question & Answers Survey

The Plainfield Municipal Utilities Authority, (PMUA) was created to provide comprehensive and affordable solid waste and sanitary sewer services to the residents of the City of Plainfield. We strive to improve our environmental quality of life with an emphasis on outreach and recycling education, and through the combined cooperative efforts of the community and ourselves. The appearance of the City has greatly improved since our inception, yet fiscal realities continue to challenge our ability to provide the comprehensive services the city has come to enjoy. The deteriorated economy is a strain on all of us - business community and individuals alike. Still, the PMUA continues to work diligently to identify and implement measures that can assist in stabilizing operating costs and expenses. As a result of economic conditions including higher fuel prices and increases in the cost to collect and deliver waste, there is a need for a service rate increase in CY 2009. While many of the elements contributing to this increase are beyond our reach, we are considering new strategies to help avoid further increases in CY 2010.

The PMUA is always focused on providing top quality waste management services at affordable rates. It is imperative that we look at all alternatives to keeping costs down. We are conducting a short customer survey which will present you with potential cost-saving strategies and ideas to help facilitate rate stabilization and reduce operational expenses. Please take a moment to complete and return the following survey; the data compiled here is vital to helping identify and explore new avenues to maintain stabilized service rates.

1. To help reduce operating expenses, would you agree to having your solid waste collection changed from twice per week to once per week (as is done in other communities) during the winter months of Dec-Mar?
NOTE: To boost recycling efforts, and offset the reduction in weekly garbage collection, Wednesday recycling collection would include both co-mingled and paper materials on the same day.

() yes () no

2. The PMUA provides blue carts for disposal of co-mingled recyclables only. For your added convenience do you have a need for and would you be willing to purchase a separate recycling container from the PMUA to dispose of paper recyclables? **NOTE:** Cost of these paper bins is estimated at approx. \$30

() yes () no

3. Many homeowners contract private lawn services for the collection of grass clippings and other vegetative waste during the summer season. Do you have a need for and interest in 'Green Bag' (vegetative waste) services as part of your PMUA comprehensive services?

() yes () no

4. Automated collection service can be a great benefit to cost containment. With this method the manpower needed for standard waste collection is reduced. Although this would impact street parking rules during certain hours, its long term benefits would help PMUA to offset collection and overall operation costs. Do you think automated collection would work in your neighborhood?

() yes () no

5. Flexibility in garbage collection times has many advantages in helping reduce operation costs. By scheduling fleet deployment around peak traffic hours when there's less road congestion, we could increase our fuel conservation and reduce risk and worker's compensation liabilities. Although there may be issues with vehicle noise after hours, the PMUA would make every effort to minimize this inconvenience. Would you agree to a flexible 24 hr. collection schedule (evenings, etc) if it helped reduce costs?

() yes () no

6. For the last 13 years PMUA has strived to manifest a cleaner greener Plainfield. We've achieved this through dedication to providing quality waste management and customer service, intensive staff training, community outreach and education. Do you believe that Plainfield is a cleaner city since the inception of the PMUA?

() yes () no

Please use the space below to suggest additional services and or products that you would like to see provided by the PMUA.

The PMUA thanks you for taking the time to respond to the survey and supplying us with feedback that will help us to continue identifying solutions that positively impact cost containment efforts.

To mail survey back to PMUA.
1. Please re-fold survey to show PMUA address on outside.
2. Seal along the glued area.

Presorted Standard
U.S. POSTAGE
PERMIT NO. 96
Plainfield, NJ
07060

PLAINFIELD MUNICIPAL UTILITIES
127 ROOSEVELT AVENUE
PLAINFIELD NJ 07060-9972



Plainfield Municipal Utilities Authority
Question & Answers Survey



La Autoridad Municipal
De Utilidades De Plainfield
Encuesta de Preguntas y Respuestas

La Autoridad Municipal
De Utilidades De Plainfield
**Encuesta de
Preguntas y Respuestas**

La Autoridad Municipal de Utilidades de Plainfield (PMUA) se creó para brindar servicios comprensivos y económicos de alcantarillado sanitario y de recogida de basura sólida para los residentes de la Ciudad de Plainfield. Tratamos de esforzarnos para conseguir una mejor calidad de vida ambiental dentro de la comunidad, con énfasis en educación comunitaria particularmente en como reciclar, y con la cooperación nuestra y del público. La apariencia de la Ciudad ha mejorado enormemente desde nuestro comienzo, pero las realidades fiscales de las obligaciones financieras siguen desafiando nuestra capacidad para continuar desempeñando los servicios comprensivos a los cuales la ciudad se ha acostumbrado. El deterioro de la economía ha causado gran dificultad dentro de la comunidad empresarial y del público en general.

De todas formas, la PMUA continúa trabajando diligentemente para identificar y poner en efecto medidas que puedan ayudar a estabilizar los costos y gastos operativos. Como consecuencia de los factores económicos, incluyendo los elevados precios del petróleo, y los aumentos en el costo para coleccionar y tirar basura, es necesario hacer un aumento de precio por estos servicios en el año fiscal del 2009. Mientras que muchos de los elementos contribuyentes a este aumento están fuera de nuestro alcance en termino de hacer cambios actuales, estamos considerando estrategias nuevas para evitar otros aumentos en el año fiscal del 2010.

La PMUA siempre se concentra en brindar servicios de disposición de desechables de la mejor calidad posible a un precio económico. Es muy importante que analicemos todas las alternativas posibles para mantener los costos bajos. Estamos realizando una breve encuesta al cliente la cual le presenta las estrategias e ideas posibles para ahorrar, que quizás puedan estabilizar el costo de los servicios y contener los gastos operativos.

Por favor, tome el tiempo para llenar y enviar la encuesta que sigue; la información recopilada aquí es fundamental para identificar y explorar nuevas vías para estabilizar los costos del servicio.

Tear Off This Panel - Desprenda Este Panel

1. Para ayudar a reducir los costos operativos, ¿aceptaría que la recolección de basura en su casa cambiara de dos veces por semana a una vez por semana, (como se hace en otras comunidades) durante los meses invernales de Diciembre a Marzo?
NOTA: Para aumentar los esfuerzos de reciclaje y tratar de compensar por la reduccion en el servicio semanal de recoleccion de basura, la colecta de productos reciclables los miercoles incluiría la mezcla de papeles / combinación de botellas / latas y plásticos, todo, en el mismo día.

() Sí () No

2. La PMUA proporciona contenedores azules solo para la disposición de materiales reciclables mezclados. Para su conveniencia adicional, ¿Ud necesita y esta dispuesto a comprar otro contenedor de basura reciclable de la agencia PMUA para desechar reciclables de papel?
NOTA: Se estima que el costo sea alrededor de \$30.

() Sí () No

3. Muchos dueños de casa tienen contratos con servicios privados de jardinería para recoger los recortes de hierba y los desechables vegetativos durante la temporada de verano. ¿Ud necesita y tiene interés en servicios de recoleccion de basura (de su patio/jardín) conocidos como 'Green Bag' como parte de los servicios comprensivos ofrecidos por la PMUA?

() Sí () No

4. Un servicio automático para recoger basura es un gran beneficio para contener costos. Con este método, se reduce la mano de obra necesitada para la colecta regular. Aunque esto tendría un impacto en las reglas de estacionamiento en las calles durante ciertas horas, los beneficios producidos al largo plazo ayudarían a que PMUA pueda compensar la recolecta y el costo total de operación. ¿Cree Ud que la recolecta automática funcionaría en su barrio?

() Sí () No

5 Ser flexibles en el horario de cuando se recoge la basura tiene muchas ventajas para rebajar el costo operacional. Al programar el despliegue de la escuadra de camiones durante las horas cuando el tráfico esta menos congestionado, podemos aumentar la conservación de petróleo, reducir el riesgo y la responsabilidad adquirida del seguro al

trabajador municipal. Aunque quizás haya problemas con ruidos causados por los camiones después de horas regulares de servicio, la PMUA trataría de limitar esta clase de inconveniencia siempre que sea posible. ¿Estaría Ud de acuerdo en permitir un horario flexible de 24 horas (por las tardes y noche) si ayuda a reducir los costos de servicio?

() Sí () No

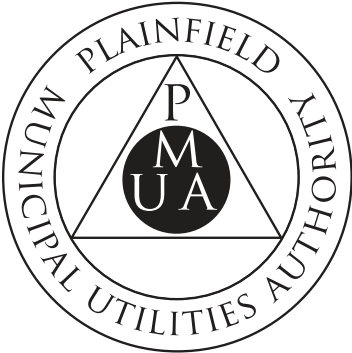
6. Durante los últimos 13 años, la PMUA se ha esforzado por tener una ciudad más limpia y más verde. Hemos logrado esto gracias a nuestra dedicación por brindarles servicios de calidad para la disposición de desechables, atención al cliente, entrenamiento intensivo del personal, y educación comunitaria. ¿Cree que Plainfield es una ciudad más limpia desde que empezó el programa de la PMUA?

() Sí () No

Por favor, use el espacio debajo para sugerir servicios y/o productos adicionales que le gustaría que fueran proporcionados por la PMUA.

La PMUA le agradece haber tomado el tiempo para contestar esta encuesta y por brindarnos sus respuestas ya que estas nos ayudarán a continuar identificando soluciones que tendrán un impacto positivo en nuestros esfuerzos para contener costos.

Para enviar esta encuesta de vuelta a PMUA.
1. Por favor cuando doble esta encuesta asegurese que la direccion de PMUA esta hacia afuera.
2. Por favor sellar a lo largo de la pega.



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL

PERMIT NO. 12

PLAINFIELD NJ

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

PLAINFIELD MUNICIPAL UTILITIES
127 ROOSEVELT AVENUE
PLAINFIELD NJ 07060-9972

